RÉSEAUX / DOCUMENT ÉLÈVE

S3 — L’agenda ne s’ouvre plus par son nom : diagnostiquer

1CIEL · 1C_NET_06 · 2 h · B12 · individuel sur ton labo

Nom : _____ Groupe / binôme : _____

Poste : _____ Date : ___ / ___ / ____

Ta mission

Ticket de l’accueil : « Depuis ce matin, on n’arrive plus à ouvrir l’agenda par son nom. » Le professeur a introduit une panne dans ton labo. Elle peut venir du service, du fichier de zone ou d’un enregistrement.

Interdiction de contourner (écrire l’adresse dans le fichier `/etc/hosts` du poste) : tu dois trouver la cause, la corriger une seule fois, puis retester.

Tu apprends à — raisonner par hypothèses à partir du statut de la réponse : une preuve par hypothèse, une seule action corrective, un retest.

Pour lire la requête et sa réponse, utilise le schéma local placé après tes deux premières hypothèses. Le statut oriente un contrôle ; il ne donne pas seul la cause.

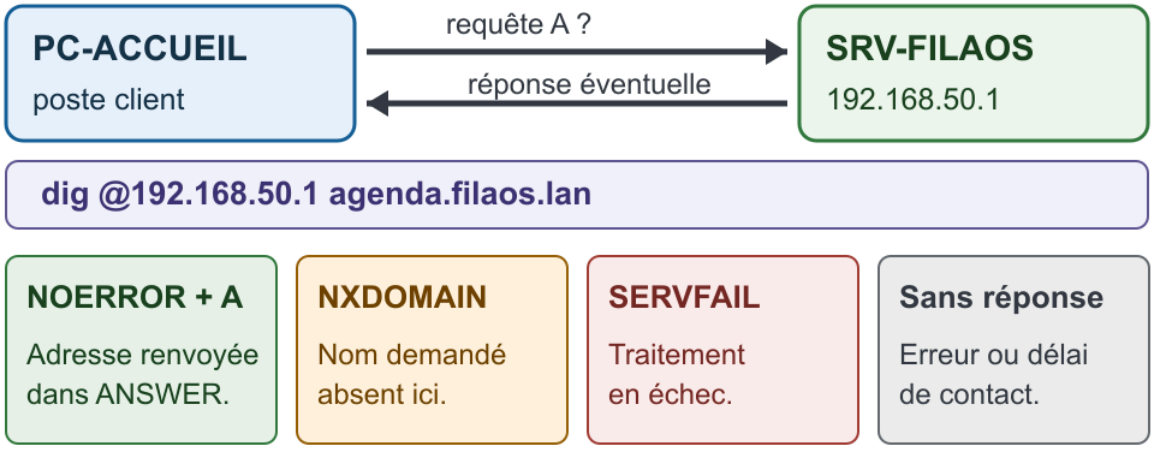
Tu dois montrer — ton constat, tes deux hypothèses, la preuve qui tranche, ta correction et la requête qui prouve le retour à la normale.

> TON LABO
>
> Le labo du 1C_NET_05 : SRV-FILAOS (serveur Linux, 192.168.50.1) et PC-ACCUEIL (poste Ubuntu) sur un réseau interne isolé. SRV-FILAOS distribue déjà les adresses (DHCP) ; il héberge maintenant aussi le serveur DNS BIND9 du cabinet.
>
> Avant chaque commande, regarde l’invite : `…@srv-filaos` = serveur, `…@pc-accueil` = poste client.

1. Commence ici : deux hypothèses avant de toucher au serveur

Sur PC-ACCUEIL : dig @192.168.50.1 agenda.filaos.lan. Note status/message, serveur et réponse A. Écris deux hypothèses ; aide page 2 pour les contrôles, résultats après lecture.

Hypothèse	Contrôle qui la confirme ou l’élimine	Résultat lu / ce que j’en déduis
1.		
2.		



Statut, ANSWER et SERVER orientent les contrôles.

Schéma de lecture des preuves — illustration originale ; aucun test exécuté.

OÙ REGARDER — après tes deux premières hypothèses

Sur PC-ACCUEIL : dig @192.168.50.1 agenda.filaos.lan. Note le serveur interrogé, le status s'il existe et la réponse A si elle existe. Aucun retour exploitable oriente vers le contact/service ; NXDOMAIN vers le nom demandé et l'enregistrement ; SERVFAIL vers le traitement et le chargement de la zone. Aucun statut seul ne prouve la cause. resolvectl query agenda.filaos.lan passe par le résolveur configuré du poste : compare les chemins, sans le confondre avec dig @192.168.50.1.

Sur SRV-FILAOS : le professeur te donne le nom de l'unité installée, bind9 ou named. Remplace <unité> par ce nom, sans les chevrons, dans systemctl status <unité> et journalctl -u <unité> -n 30. Lis les noms dans le fichier avec cat /etc/bind/db.filaos.lan ; sudo named-checkzone filaos.lan /etc/bind/db.filaos.lan vérifie la validité de la zone, sans prouver la présence du nom agenda. Lis la ligne qui soutient ou écarte ton hypothèse. Si l'accès est refusé, arrête et appelle le professeur. Dans ta fiche, note l'action que tu proposes.

Après une seule correction, refais depuis PC-ACCUEIL dig @192.168.50.1 agenda.filaos.lan. Note le status et la réponse A, ou l'absence de réponse. Si cela échoue encore, reprends les hypothèses. N'annonce pas réalisé un test seulement prévu.

Ce que tu lis	Piste à vérifier dans ce labo
« connection refused » ou « no servers could be reached »	Aucune réponse DNS utilisable. Vérifie service, écoute, adresse visée, liaison et filtrage.
status: NXDOMAIN	Le serveur indique que le nom demandé n'existe pas. Vérifie le nom exact, la zone interrogée et l'enregistrement.
status: SERVFAIL	Échec de traitement. Dans ce labo, contrôle le chargement et le journal ; ce statut seul ne désigne pas la cause.

2. Fiche d’incident

Rubrique	Panne principale	Panne sœur (donnée après ton premier retest)
Symptôme observé		
Preuve qui désigne la cause (commande + ligne lue)		
Cause		
Action corrective (une seule)		
Retest (requête + status + réponse)		

Question 1. Après ta correction, la requête répond bien depuis le serveur (dig @127.0.0.1) mais pas encore depuis le poste. Que vérifies-tu avant de conclure ?

Ta réponse :

> SI TU BLOQUES
>
> Aide 1. Distingue une réponse d’erreur (NXDOMAIN ou SERVFAIL) de l’absence de réponse utilisable.
>
> Aide 2. Si le service répond, compare le nom demandé aux enregistrements ; si la zone ne se charge pas, lis le journal puis named-checkzone.
>
> Aide 3. Compare la ligne précise du fichier à ce que tu voulais demander. Ne modifie rien à partir du seul status.

Reprise individuelle : après le retour sur ton premier retest, corrige ou complète sans effacer ton premier essai. Diagnostique seul la panne sœur donnée par le professeur et remplis la seconde colonne.

Validation professeur — fin de partie

Critère observé / Ce que je montre	À construire	Partiel	Conforme	Consolidé
C04 — Les logiciels d'analyse et de tests sont utilisés selon les procédures de traitement d'incidents Ce que je montre : je choisis et interprète dig, le statut du service, le journal ou le contrôle de zone pour départager mes hypothèses, puis je refais la même requête.	☐	☐	☐	☐
C04 — Les fiches de test ou d'intervention sont renseignées Ce que je montre : la fiche distingue symptôme, commande, status et réponse ou absence, preuve de la cause, action et retest réel ou restant à faire.	☐	☐	☐	☐

Pour terminer — Montre ta fiche et la requête de retest si elle a été exécutée. Explique la preuve qui a conduit à ton action. Après le retour du professeur, conserve ton premier essai puis traite seul la panne sœur différente. Pendant l'attente, vérifie que tes commandes et résultats permettent de refaire le diagnostic.

Retour utile du professeur : _____

> À RETENIR
>
> Le statut oriente les contrôles, sans prouver la cause. Absence de réponse : plusieurs causes possibles. NXDOMAIN : vérifier le nom et la réponse du serveur interrogé. SERVFAIL : chercher pourquoi la requête échoue. Dans ce labo, le journal et le fichier de zone permettent de tester les pistes préparées.
>
> Écrire l'adresse dans /etc/hosts masque la panne sur un seul poste : ce n'est pas une réparation.