S3 — Un poste sans bon bail : diagnostiquer

1CIEL · 1C_NET_05 · 2 h · B12 · individuel sur ton labo

Nom : _____ Groupe / binôme : _____

Poste : _____ Date : ___ / ___ / ____

Ta mission

Ticket du cabinet : « Un poste n'a plus de réseau correct depuis ce matin. » Le professeur a introduit une panne dans ton labo. Elle peut venir du service, de l'étendue ou du poste lui-même.

Interdiction de « bricoler » l'adresse du poste pour faire disparaître le problème : tu dois trouver la cause, la corriger une seule fois, puis retester.

Tu apprends à — raisonner par hypothèses : une preuve par hypothèse, une seule action corrective, un retest.

Tu dois montrer — ton constat, tes deux hypothèses, la preuve qui tranche, ta correction et le nouveau bail.

> **TON LABO**
>
> Deux machines virtuelles reliées par un réseau interne isolé : SRV-FILAOS (serveur Linux, 192.168.50.1, service DHCP dnsmasq) et PC-ACCUEIL (poste Ubuntu du cabinet). Aucun lien avec le réseau du lycée. Référence du labo : 192.168.50.0/24 ; étendue 192.168.50.100 à 192.168.50.150 ; passerelle et DNS 192.168.50.1.
>
> Avant chaque commande, regarde l'invite : `…@srv-filaos` = serveur, `…@pc-accueil` = poste client.
>
> Si une lecture ou une modification est refusée, arrête et appelle le professeur. Dans ta fiche, note l'action que tu proposes.

1. Commence ici : deux hypothèses avant de toucher au serveur

Tape ip -br a sur PC-ACCUEIL et relève l'adresse de la carte du labo ; fais confirmer la carte si besoin. Écris deux hypothèses ; aide page 2 pour les contrôles, résultats après lecture.

Hypothèse (cause possible)	Contrôle qui la confirme ou l'élimine	Résultat lu / ce que j'en déduis
1.		
2.		

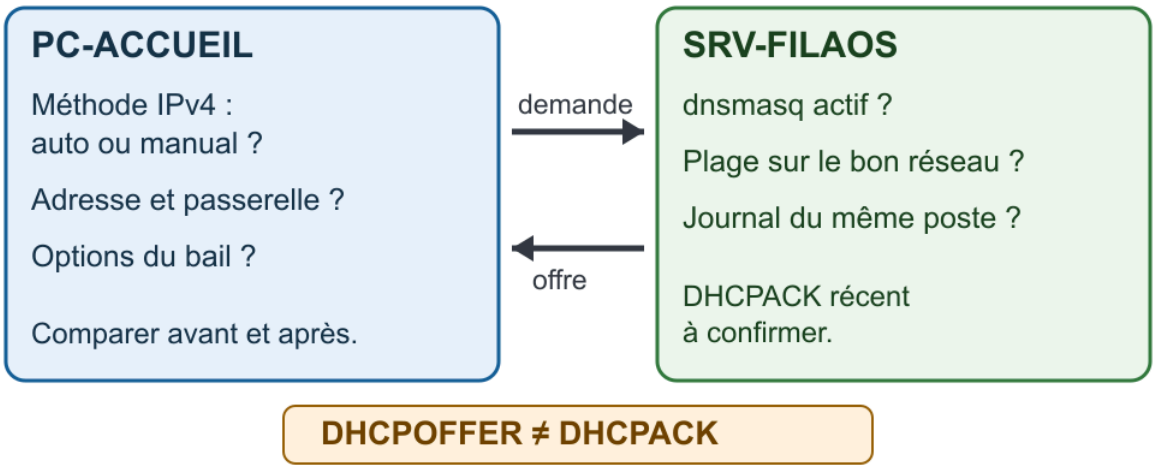


Schéma de lecture des preuves — illustration originale ; aucun test exécuté.

OÙ REGARDER — après tes deux premières hypothèses

Sur PC-ACCUEIL : tape ip -br a et repère l'interface du réseau interne. Si plusieurs apparaissent, fais confirmer la bonne par le professeur. Tape nmcli device status et relève sa connexion. Avec nmcli -f ipv4.method connection show "<nom>", remplace <nom> par ce nom sans chevrons : auto demande un bail DHCP ; manual désigne une adresse réglée sur le poste. Compare ensuite nmcli -f DHCP4 device show <interface> et ip route. Une adresse présente peut être ancienne ou manuelle : note la commande et la ligne qui le montrent.

Sur SRV-FILAOS : choisis le contrôle qui départage tes hypothèses parmi systemctl status dnsmasq, journalctl -u dnsmasq -n 30, cat /etc/dnsmasq.d/net05.conf et ip -br a. Une ligne de journal ancienne ou venant d'un autre poste ne tranche pas. Si une lecture ou une modification est refusée, arrête et appelle le professeur. Dans ta fiche, note l'action que tu proposes.

Après une correction, relance la connexion de la seule carte du labo sur PC-ACCUEIL : nmcli connection down "<nom>" puis nmcli -w 30 connection up "<nom>" (<nom> repéré plus haut). Si c'est refusé, appelle le professeur ; note « retest à faire ». Relis adresse, passerelle et options DHCP ; sur SRV-FILAOS, cherche les traces récentes du même poste. Un ancien bail peut persister : ne conclus à un nouveau bail ou DHCPACK que si tu le vois. Si l'échec persiste, reprends tes hypothèses.

2. Fiche d’incident

Rubrique	Panne principale	Panne sœur (nouvel item après retest et retour professeur)
Symptôme observé		
Preuve qui désigne la cause (commande + ligne lue)		
Cause		
Action corrective (une seule)		
Retest : même test, adresse / passerelle / options DHCP et DHCPACK du même poste, ou restant à faire		

Question 1. Le poste n’a pas de bail et le journal serveur montre DHCPDISCOVER et DHCPOFFER, mais pas de DHCPACK. Peux-tu conclure que le serveur est en panne ? Que vérifies-tu ?

Ta réponse :

> SI TU BLOQUES
>
> Aide 1. Compare ipv4.method à l’adresse lue : le poste demande-t-il réellement un bail ?
>
> Aide 2. Si le poste demande un bail, cherche une demande récente de ce même poste dans le journal ; compare aussi la plage à l’adresse de l’interface serveur.
>
> Aide 3. Si une offre apparaît sans DHCPACK, reviens au poste et au moment des lignes : une offre ne prouve pas un bail accepté.

Validation professeur — fin de partie

Critère observé / Ce que je montre	À construire	Partiel	Conforme	Consolidé
C04 — Les logiciels d'analyse et de tests sont utilisés selon les procédures de traitement d'incidents Ce que je montre : je choisis et interprète les commandes utiles sur le poste et le serveur pour départager deux hypothèses, puis je refais le même test après une action ciblée.	☐	☐	☐	☐
C04 — Les fiches de test ou d'intervention sont renseignées Ce que je montre : la fiche relie symptôme, commande et résultat lu, cause retenue, action faite ou proposée et retest réel ou restant à faire.	☐	☐	☐	☐

Pour terminer — Montre ta fiche et indique si le retest est fait ou reste à faire. Explique la ligne qui t'a fait choisir cette action. Après le retour du professeur, conserve ton premier essai, puis diagnostique seul une panne sœur différente. Pendant l'attente, vérifie qu'un autre élève pourrait refaire tes contrôles avec ta fiche.

Retour utile du professeur : _____

À RETENIR

« Pas de bail » n'est pas une cause : c'est un symptôme. On compare poste et journal serveur avant d'agir.

Mettre une adresse fixe sur le poste masque la panne : ce n'est pas une réparation.